

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade FEVEREIRO/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 014.2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

[illegible][illegible][illegible]

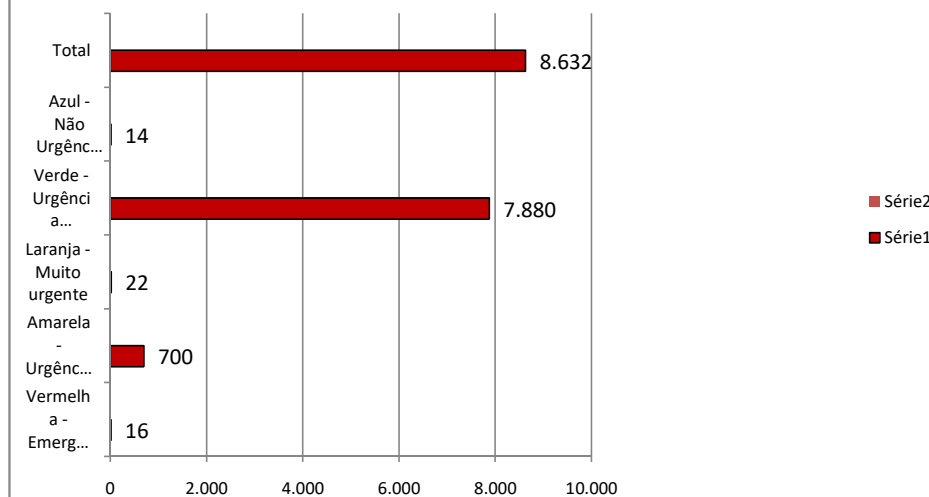
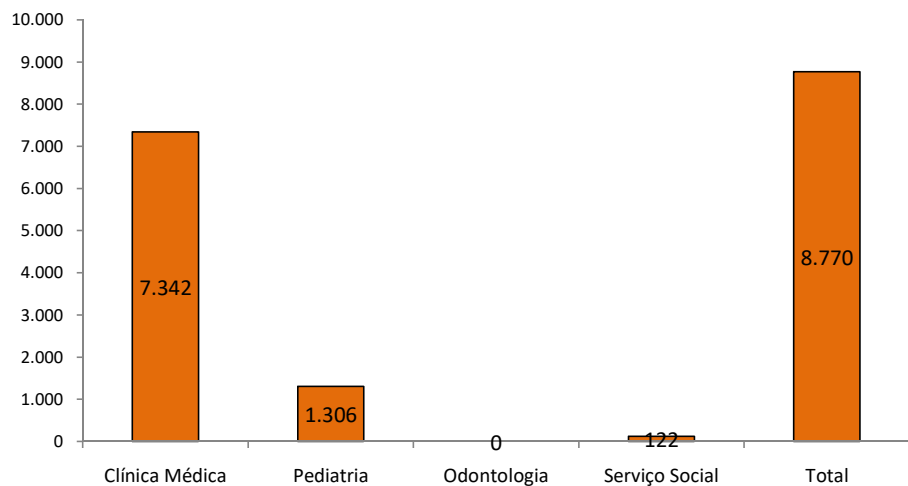
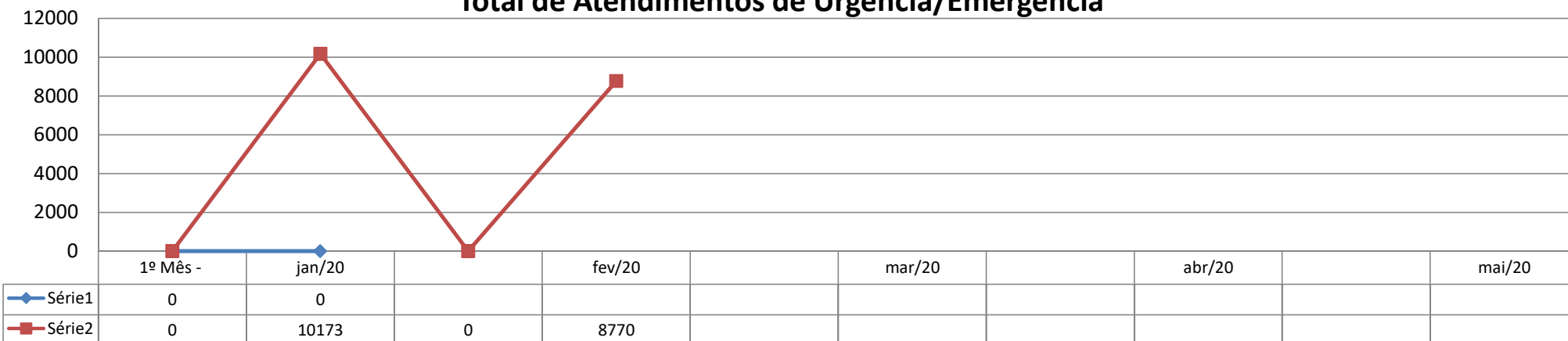
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20								
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

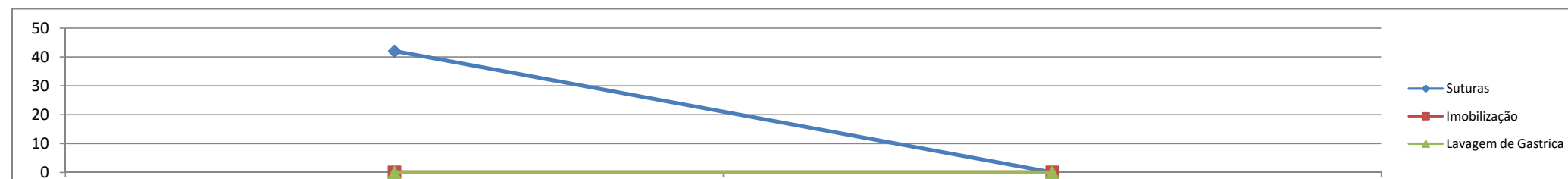
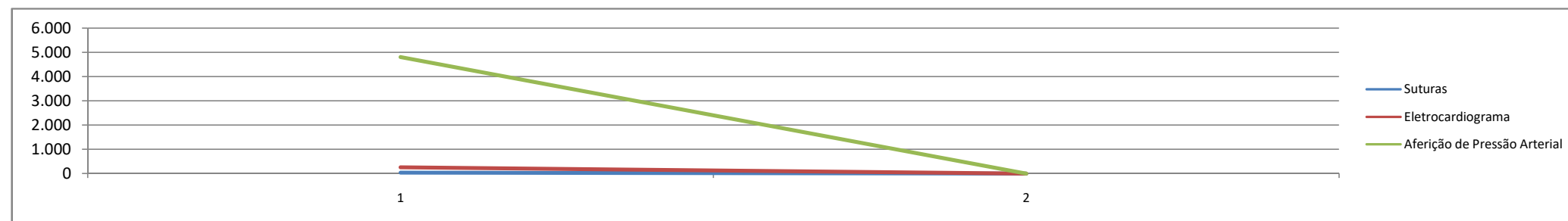
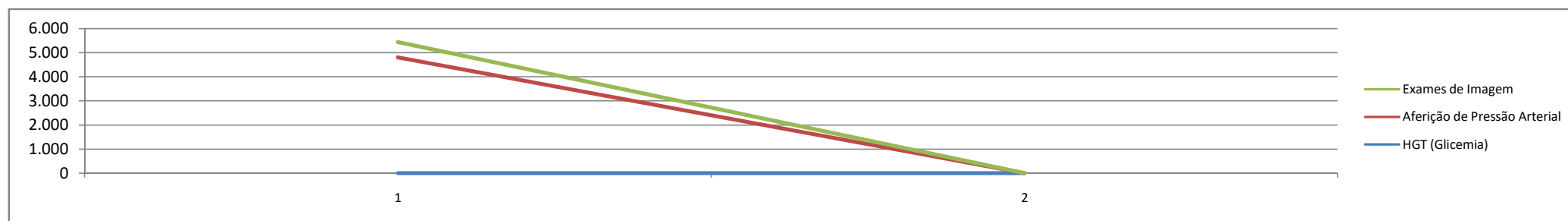
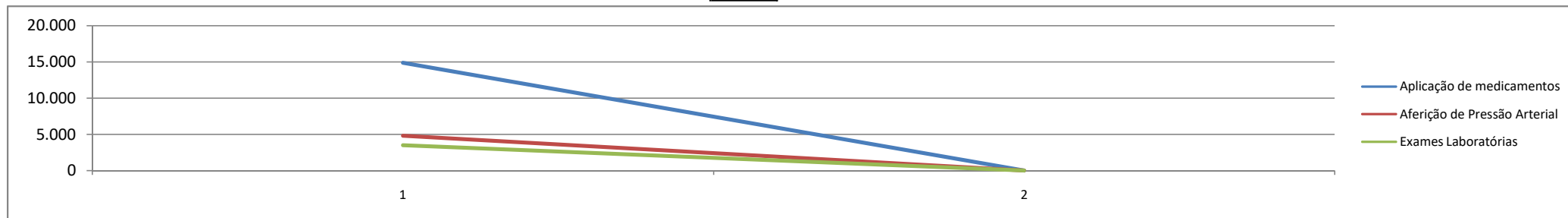
[illegible]

UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

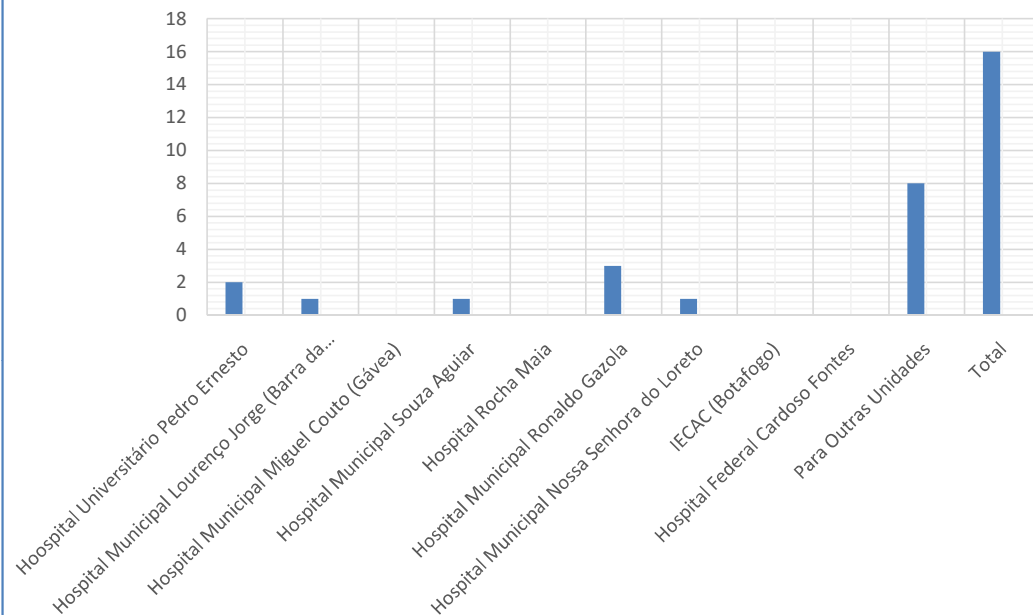


UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

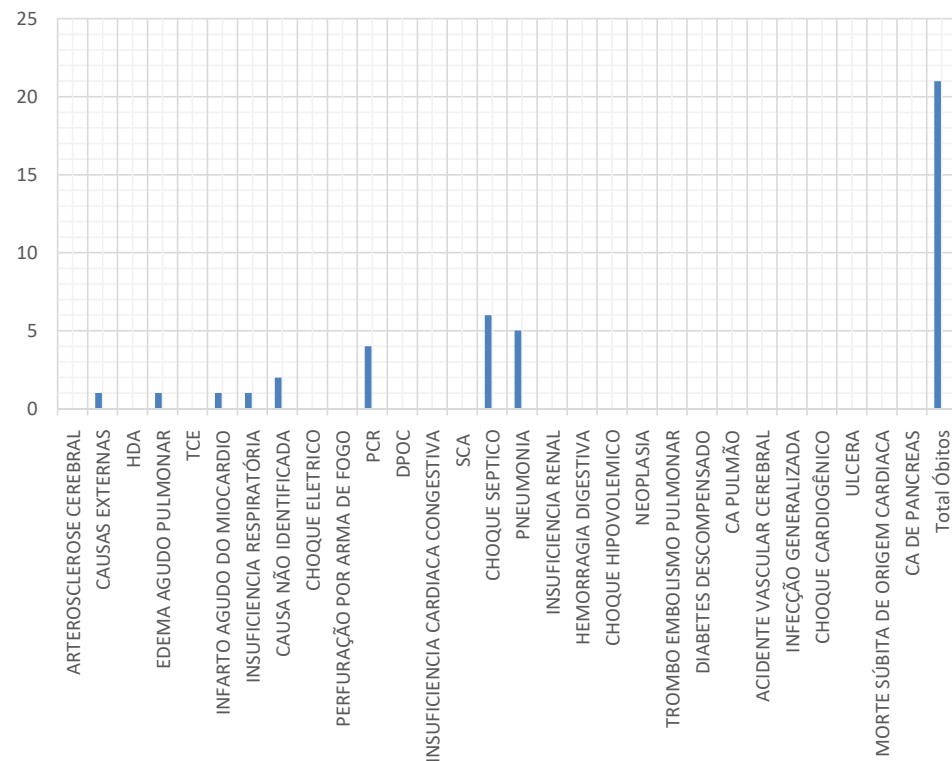


UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Transferências Externas



Óbitos



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante () Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?							
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante () Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?							
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Pesquisa

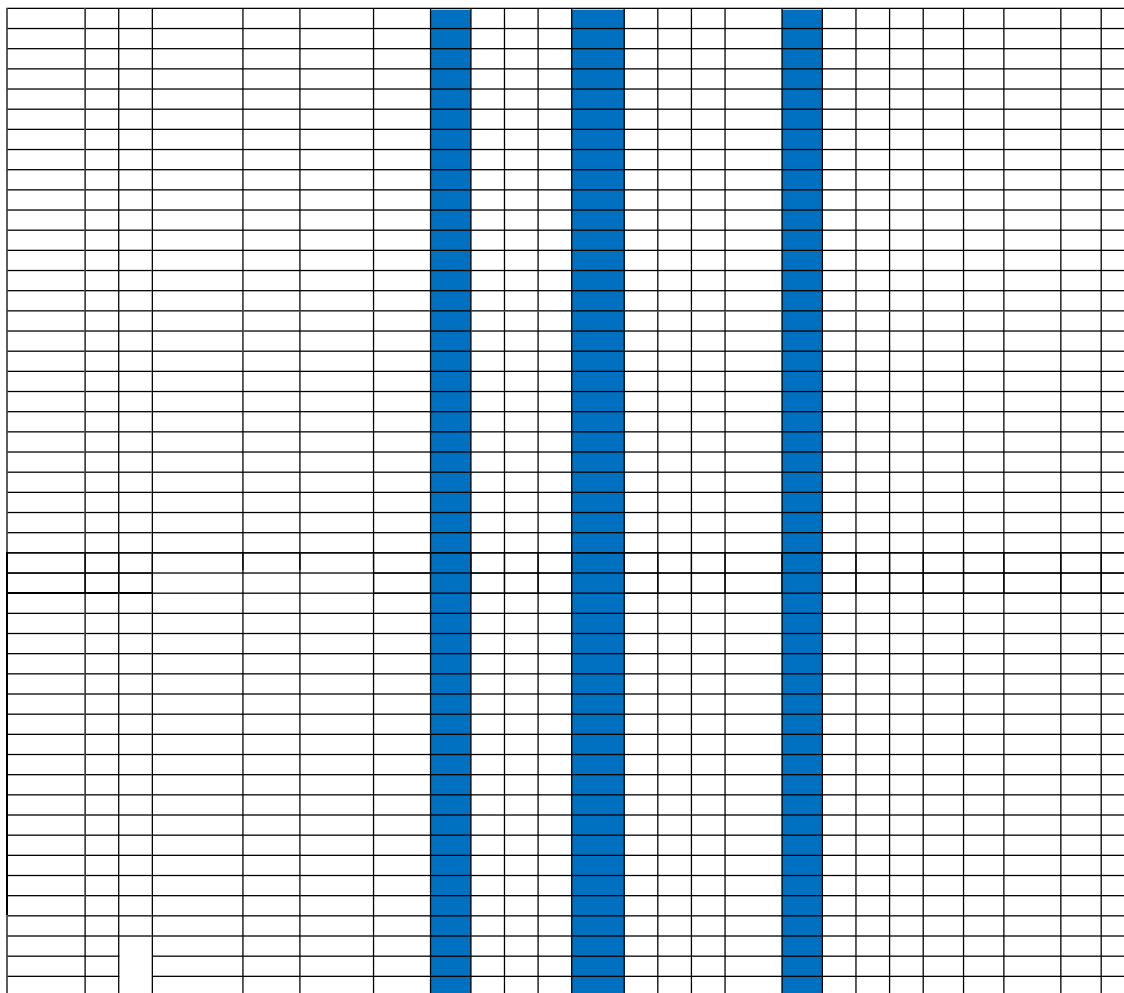
de

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos Funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o(a) Senhor(a) poderia
1	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
2	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
3	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
4	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
5	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
6	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
7	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
8	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
9	M		01/02/2020	E	E	RU		B	B	B		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
10	M		01/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
11	M		01/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
12	M		01/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
13	M		01/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
14	M		01/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
15	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
16	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
17	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
18	M		02/02/2020	B	B	N		N	N	N		B	B	N	B		B	B	N	B	B	B	B	B
19	M		02/02/2020	B	B	N		N	N	N		B	B	N	B		B	B	B	B	N	B	B	B
20	M		02/02/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
21	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
22	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
23	M		02/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
24	M		02/02/2020	B	B	N		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
25	M		02/02/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
26	M		03/02/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
27	M		03/02/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
28	M		03/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	R
29	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
30	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
31	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
32	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
33	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
34	M		04/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
35	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
36	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
37	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
38	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
39	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
40	M		05/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
41	M		06/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
42	P		06/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
43	P		06/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
44	P		06/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
45	P		06/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
46	P		07/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	RU
47	P		07/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
48	P		07/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
49	P		07/02/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	B

50	P	08/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
51	P	08/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
52	P	08/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
53	M	08/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
54	M	08/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
55	M	09/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
56	M	09/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
57	M	09/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
58	M	09/02/2020	B	B	B	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
59	M	10/02/2020	E	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
60	M	10/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
61	M	10/02/2020	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	N
62	M	10/02/2020	E	E	E	E	P	P	P	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
63	M	10/02/2020	B	E	B	B	R	R	R	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
64	M	10/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
65	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
66	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
67	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
68	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
69	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
70	M	10/02/2020	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
71	M	11/02/2020	P	P	P	B	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
72	M	11/02/2020	P	P	P	B	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
73	M	11/02/2020	P	P	P	B	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
74	M	11/02/2020	P	P	P	B	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
75	M	11/02/2020	P	P	P	B	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
76	M	12/02/2020	B	B	B	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
77	M	12/02/2020	P	B	P	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
78	M	12/02/2020	E	B	E	R	R	R	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
79	M	12/02/2020	B	B	B	RU	RU	RU	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	N	
80	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
81	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
82	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
83	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
84	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
85	M	12/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
86	M	12/02/2020	R	B	R	R	R	R	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
87	P	12/02/2020	R	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
88	P	12/02/2020	E	B	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
89	P	12/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
90	P	12/02/2020	R	B	B	P	P	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	N
91	P	12/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
92	P	12/02/2020	B	B	B	RU	RU	RU	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
93	P	13/02/2020	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
94	P	13/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
95	P	13/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
96	P	13/02/2020	B	B	B	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
97	P	13/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
98	P	14/02/2020	B	B	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
99	M	14/02/2020	P	P	P	P	P	P	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
100	M	14/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
101	M	14/02/2020	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
102	M	14/02/2020	P	R	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
103	M	14/02/2020	P	R	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
104	M	15/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
105	M	15/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
106	M	15/02/2020	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
107	M	15/02/2020	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	N
108	M	15/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
109	M	15/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
110	M	16/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N

111	M	16/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
112	M	16/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
113	M	16/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
114	M	16/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
115	M	17/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
116	M	17/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
117	M	17/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
118	M	17/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
119	M	18/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
120	M	18/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
121	M	18/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
122	M	18/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
123	M	19/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
124	M	19/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
125	M	19/02/2020	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
126	M	19/02/2020	P	B	P	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
127	M	20/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
128	M	20/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
129	M	20/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
130	M	20/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
131	M	20/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
132	P	20/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
133	P	20/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
134	P	21/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
135	P	21/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
136	P	21/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
137	P	21/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
138	P	21/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
139	P	22/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
140	P	22/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
141	M	22/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
142	M	22/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
143	M	23/02/2020	P	B	B	P	P	N	P	N	N	N	P	P	N	P	P	P	N
144	M	23/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
145	M	23/02/2020	E	E	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E
146	M	23/02/2020	E	E	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E
147	M	23/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
148	M	23/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
149	M	24/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
150	M	24/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
151	M	24/02/2020	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
152	M	24/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
153	M	25/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
154	M	25/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
155	M	25/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
		25/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
		26/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
		26/02/2020	E	E	RU	RU	RU	N	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	N
		27/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
		27/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
		27/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
		27/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
		27/02/2020	E	E	B	B	B	B	E	E	N	E	E	E	E	E	E	E	B
		28/02/2020	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
		28/02/2020	P	B	P	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
		28/02/2020	R	B	R	RU	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	N
		28/02/2020	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	N
		28/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	N
		29/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N
		29/02/2020	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	N

[illegible]



Queixas/Reclamações

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES